



<b>Información básica sobre protección de datos</b>	
<b>Responsable del tratamiento</b>	Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L («Applus+») Calle Campezo, 1 edificio 3 28022 Madrid <a href="#">Más información</a>
<b>Finalidades</b>	(a) Para la prestación de nuestros servicios y el seguimiento de las acciones formativas a las que está inscrito.  (b) Para remitirle boletines electrónicos ( <i>newsletters</i> ) y/o correos electrónicos promocionales sobre productos y servicios propios y/o ofrecidos por otros miembros del Grupo Applus.  <a href="#">Más información</a>
<b>Bases legitimadoras</b>	(a) Intereses legítimos (b) Consentimiento (c) Cumplimiento de obligaciones legales  <a href="#">Más información</a>
<b>Datos Personales</b>	(a) Detalles identificativos: nombre completo, DNI; (b) Datos de contacto: número de teléfono, correo electrónico, dirección postal o número de teléfono móvil; (c) Otros datos: nombre de la Empresa en la que trabaja y cargo o posición (d) Historial de los cursos que ha realizado con nosotros.  <a href="#">Más información</a>
<b>Destinatarios</b>	(a) Prestadores de servicios.  (b) Entidades del grupo Applus.  <a href="#">Más información</a>
<b>Transferencias internacionales</b>	Sus Datos Personales pueden ser transferidos a, almacenados, y tratados en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales en virtud de la legislación de la Unión Europea. Implementaremos garantías adecuadas (tales como los compromisos contractuales) a fin de garantizar que sus datos estén protegidos de manera adecuada.  <a href="#">Más información</a>

<b>Derechos</b>	<p>Entre otros, los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos personales, el derecho de oponerse al tratamiento de los datos personales y de revocar su consentimiento. En particular, <b>Usted tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, cuando el mismo se base en el interés legítimo de Applus+.</b></p> <p>Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de <a href="mailto:dataprivacy@applus.com">dataprivacy@applus.com</a>, adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.</p> <p><a href="#">Más información</a></p>
<b>Información ampliada</b>	<p>Disponible en la siguiente URL: <a href="#">Política Privacidad</a></p> <p><b>Le recomendamos que lea esta información detenidamente.</b></p>

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. ¿Qué Datos Personales tratamos?

#### 1.1 Datos Personales que Usted nos proporciona directamente

#### 1.2. Otros Datos Personales que tratamos sobre Usted

#### 1.3 Datos personales que usted nos proporcione sobre terceros

### 2. ¿Cómo y con qué bases tratamos sus Datos Personales?

### 3. ¿Qué derechos tiene sobre sus Datos Personales?

### 4. ¿Cómo compartimos sus Datos Personales y con quién?

### 5. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

### 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?

### 7. Transferencias internacionales de datos

### 8. Póngase en contacto con Nosotros

### 9. Cambios a esta Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad describe la manera en que **Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L** ("**Applus+**", "**Nosotros**") recaba y trata sus Datos Personales, así como la forma en la que utilizamos y protegemos dicha información, además de los derechos que Usted ostenta en relación con la misma. **Applus+** recabará y tratará los datos personales en su condición de responsable del tratamiento. Usted puede ponerse en contacto con Nosotros a través de:

#### **Applus+**

Dirección: Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid

Correo electrónico: [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com)

La presente Política de Privacidad es de aplicación a todos los datos personales que recabamos sobre Usted en relación con la utilización de la página web [www.applusformacion.com](http://www.applusformacion.com) para solicitar información referente a nuestros cursos y de la utilización de la plataforma elearning [www.applusnet.com](http://www.applusnet.com) para realizar cursos en formato online, así como en relación con la prestación de nuestros servicios. "**Datos Personales**" significa toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

## 1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Recabaremos sus Datos Personales a través de diversas fuentes, incluyendo aquella información que Usted nos facilita directamente (*p.ej.* al contactar con Nosotros mediante el formulario de solicitud de Información disponible en la página web o por teléfono).

Tenga en cuenta que debemos recabar ciertos datos personales por imperativo legal, o como consecuencia de la relación contractual que hayamos entablado con Usted. La negativa a proporcionar dicha información podrá prevenir o retrasar el cumplimiento de tales obligaciones. Al recabar sus datos personales le informaremos con respecto a la obligatoriedad de proporcionar dichos datos así como sobre las consecuencias de no hacerlo.

### 1.1 Datos Personales que Usted nos proporciona directamente

Las categorías de Datos Personales que recabaremos directamente de Usted incluyen:

- (a) Detalles identificativos: nombre completo, DNI;
- (b) Datos de contacto: número de teléfono, correo electrónico, dirección postal o número de teléfono móvil;
- (c) Otra información: nombre de la Empresa en la que trabaja y cargo, datos, en caso necesario del responsable de formación y/o de administración (nombre completo e e-mail).
- (d) Información que recabamos de forma automática. Podrá encontrar información adicional sobre el uso de las Cookies y Tecnologías de Identificación en la [Política de Cookies](#);

### 1.2 Otros Datos Personales que tratamos sobre Usted

- (a) Tratamos datos relativos al historial de cursos que ha realizado con nosotros;
- (b) Mediante el uso de la plataforma elearning ([www.applusnet.com](http://www.applusnet.com)), procesamos información sobre el resultado de las evaluaciones de los cursos que realiza, así como las conexiones que ha realizado.

### 1.3 Datos personales que usted nos proporcione sobre terceros

Cuando usted proporciona a **Applus+** datos personales, como información de contacto o cualquier otro dato relativo a terceras personas, usted será directamente responsable de informar a esas personas sobre sus derechos y de obtener su consentimiento explícito, cuando ello resulte necesario, con respecto al tratamiento (incluidas las cesiones) de sus datos personales, según se considere necesario y conforme a la legislación local pertinente en materia de protección de datos, tal y como se establece en esta política.

## 2. ¿CÓMO Y CON QUÉ BASE TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos y tratamos los Datos Personales que recabamos sobre Usted para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- (a) Trataremos sus datos personales **sobre la base de nuestra relación contractual con usted** para las siguientes finalidades:
- Para proporcionarle los servicios de formación contratados;
  - Para remitirle comunicaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras obligaciones con usted;
- (b) Trataremos sus datos personales **sobre la base de nuestro interés legítimo** para las siguientes finalidades:
- Personalizar nuestros Servicios;
  - Para el seguimiento de las acciones formativas a las que está inscrito;
  - Para administrar nuestra Página Web;
  - Para resolver sus consultas y solicitudes;
  - Para proteger la seguridad y/o integridad de nuestra Página Web e infraestructura de TI;
  - Para comprender cómo hace uso de nuestros servicios, y que por ello nos permita mejorar y seguir desarrollando las funcionalidades, el rendimiento y soporte disponibles en nuestra Página Web, lo cual puede implicar el suministro de información anónima de carácter estadístico en relación con nuestros visitantes (sin que dicha información se pueda utilizar para identificar a un usuario en concreto);
  - Según lo mencionado en la Sección 4 de esta Política de Privacidad, entre otros, para comunicaciones a cualquiera de nuestros empleados, oficiales, agentes, socios comerciales, filiales del Grupo Applus, que tratan los Datos Personales para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad;
  - A fin de permitir que terceros prestadores de servicios y proveedores contratados por **Applus+** accedan a los datos personales para poder proporcionarnos los servicios necesarios para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad;
  - Para cualquier comunicación a terceros, según sea necesario como parte de procesos de *due diligence* en el contexto de operaciones de reestructuración empresarial de las que seamos parte, en línea con lo dispuesto en la Sección 4 (d) de esta Política de Privacidad;

Cuando **Applus+** trata los Datos Personales en base a sus intereses legítimos, siempre realizará una prueba de equilibrio con la finalidad de asegurar que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales, e implementará garantías rigurosas para asegurar que su privacidad esté protegida de manera acorde.

- (c) Trataremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades, siempre y cuando **usted haya prestado su consentimiento previo**:
- Para remitirle boletines electrónicos (*newsletters*) y/o correos electrónicos promocionales sobre productos y servicios propios y/o ofrecidos por otros miembros del Grupo Applus, a menos que usted manifieste expresamente su deseo de no recibir dichas comunicaciones comerciales, o en caso de que no fuese legalmente permitido remitírselas;
  - Para cualquier otra finalidad de la que se le informe en el momento en el cual nos proporciona sus datos personales, siempre y cuando usted nos haya prestado su consentimiento previo para cada tratamiento en particular. Por ejemplo, recabaremos su consentimiento para tratar y utilizar determinados tipos de Datos Personales cuando estemos obligados por Ley (*p.ej.* en relación con nuestras acciones de marketing directo, Cookies y Tecnologías de Identificación, o cuando tratemos datos sensibles)

Si le solicitamos su consentimiento para tratar sus Datos Personales, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com), adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

- (d) Trataremos sus Datos Personales, asimismo, a fin de garantizar un nivel óptimo de cumplimiento con respecto a las obligaciones legales vigentes a las que **Applus+** se encuentra sujeta, así como para cooperar con las autoridades reguladoras y los cuerpos de seguridad cuando sea necesario, según lo dispuesto en la Sección 4 de esta Política de Privacidad:
- Para comunicar sus datos personales, así como otra información complementaria, en respuesta a las solicitudes emitidas por las autoridades y/o entidades competentes, según lo previsto en la legislación aplicable o por los agentes de los cuerpos de seguridad en el ejercicio de sus funciones.

### 3. ¿QUÉ DERECHOS TIENE SOBRE SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene ciertos derechos en relación con sus Datos Personales, sin perjuicio de lo dispuesto por la legislación local. Dichos derechos incluyen:

- Saber cómo estamos tratando sus Datos Personales y acceder a aquellos Datos Personales **Applus+** y sus filiales tienen sobre Usted, según el caso;
- Solicitar la rectificación de Datos Personales inexactos o incompletos;
- Solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, de acuerdo con la legislación aplicable;

- Limitar el tratamiento de sus Datos Personales, bajo determinadas circunstancias (en cuyo caso únicamente trataremos los Datos Personales para el ejercicio y/o la defensa de los derechos de **Applus+**);
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, teniendo en cuenta determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en cuyo caso únicamente trataremos los Datos Personales por razones legítimas imperativas o para el ejercicio y/o la defensa de los derechos de **Applus+**);

Esto incluye su derecho a oponerse, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que tratemos sus Datos Personales sobre la base de nuestros intereses legítimos o de un tercero, en cuyo caso dejaremos de tratar sus Datos Personales a menos que podamos basarnos en razones legítimas para ello.

- Ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, que le permitirá recibir y reutilizar los Datos Personales en un formato electrónico utilizable para sus propios fines y para diferentes servicios sin impedimento para su utilización, incluyendo su transmisión a un tercero.
- Revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya prestado en relación con un tratamiento determinado.

Le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros para actualizar o corregir su información personal en cuanto esta cambie, o si los Datos Personales que tenemos sobre Usted son inexactos.

**Applus+** se compromete a proteger sus Datos Personales según lo expuesto en la presente Política de Privacidad, y en virtud de la legislación aplicable. Si desea realizar alguna consulta o quiere solicitar información adicional sobre cómo ejercer sus derechos, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com), adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente.

#### 4. ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES Y CON QUIÉN?

**Applus+** compartirá sus Datos Personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- (a) **Prestadores de servicios y socios comerciales.** Permitiremos a nuestros prestadores de servicios y socios comerciales, que realizan, entre otros, mantenimiento del servicio web y otros servicios informáticos, de marketing y comunicación, contables, financieros, legales y de auditoría, y otras operaciones comerciales para nosotros, acceder a sus Datos Personales. Por ejemplo, nos asociamos con otras empresas para cumplir con los servicios, optimizar nuestros servicios, enviar boletines electrónicos y correos electrónicos promocionales, ofrecer soporte para los servicios de correo electrónico y mensajería y analizar información.
- (b) **Entidades del grupo Applus (tanto nacionales como internacionales).** Compartiremos determinada información:

- (i) Relativa a su solicitud y/o consulta con otras entidades del Grupo para poder responder a la misma adecuadamente.
- (ii) A fin de remitirle boletines electrónicos (*newsletters*) u otras comunicaciones comerciales y/o promocionales sobre productos y servicios propios y/u ofrecidos por otros miembros del Grupo Applus, así como de eventos y noticias relacionadas con nuestras actividades (ensayo, inspección, ingeniería, certificación y otros servicios relacionados) mediante correo postal, correo electrónico, aplicaciones móviles u otros medios equivalentes, sobre la base de su consentimiento previo.

Puede consultar un listado de entidades del Grupo **Applus+** a través de: [www.applus.com/appluscompanies](http://www.applus.com/appluscompanies).

- (c) **Fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, entidades reguladoras, autoridades gubernamentales u otros terceros competentes.** Podremos compartir sus Datos Personales con estos terceros cuando lo estimemos necesario para cumplir una obligación legal o reglamentaria, o para proteger de cualquier otro modo nuestros propios derechos como también los derechos de terceros.
- (d) **Compradores de activos y fusión.** Compartiremos sus Datos Personales con cualquier tercero que compre, o al que transfiramos, la totalidad o la casi totalidad de nuestros activos y negocios o con aquellos con los que llevemos a cabo una fusión, consolidación, integración o reestructuración similar. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, emplearemos todos los esfuerzos razonables para garantizar que la entidad a la que transferimos sus Datos Personales los trate de manera consistente con esta Política de Privacidad.

Dado que operamos como parte de un negocio global, los destinatarios arriba mencionados pueden encontrarse fuera de su jurisdicción (o de aquella dónde prestamos los servicios), incluidos terceros países fuera de la Unión Europea ("UE") con respecto a los cuales se considera que no proporcionan un nivel adecuado de protección de los Datos Personales. Por favor remítase a la sección "Transferencias Internacionales de Datos" para ampliar esta información.

## 5. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo para los Datos Personales tratados. Dichas medidas tienen por objeto garantizar la integridad continua y la confidencialidad de los Datos Personales. Evaluamos estas medidas periódicamente a fin de garantizar la seguridad del tratamiento.

## 6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que se mantenga la relación contractual con Usted. Cuando dicha relación concluya, conservaremos sus Datos Personales durante un período que nos permita:

- Mantener registros comerciales con fines de análisis y/o auditoría;
- Cumplir los requisitos de conservación establecidos en la normativa aplicable;
- Defender o presentar cualquier demanda legal, tanto existente como potencial;y
- Tramitar cualquier reclamación relativa a los servicios.



Procederemos a eliminar sus Datos Personales cuando ya no sean necesarios para tales fines. En caso de que haya información que, por razones técnicas, no podamos eliminar completamente de nuestros sistemas, adoptaremos las medidas adecuadas para impedir cualquier tratamiento o uso adicional con respecto a dichos datos.

## 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Sus Datos Personales pueden ser transferidos a, almacenados, y tratados en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales en virtud de la legislación de la Unión Europea.

Implementaremos cuando sea el caso garantías adecuadas (tales como los compromisos contractuales) de conformidad con los requisitos legales aplicables, a fin de garantizar que sus datos estén protegidos de manera adecuada, en base a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, que podrá consultar en:

[Decisión 2004/915/CE](#) (Controller-to-Controller)

[Decisión 2010/81/UE](#) (Controller-to-Processor)

Para obtener más información sobre dichas garantías adecuadas, póngase en contacto con nosotros según se indica en la presente Política.

## 8. PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

**Applus+** es el responsable del tratamiento de datos en relación con los Datos Personales que recabamos y tratamos.

Si tiene preguntas o dudas sobre el tratamiento de sus Datos Personales, póngase en contacto con [dataprivacy@applus.com](mailto:dataprivacy@applus.com).

Estamos comprometidos a colaborar con Usted para obtener una resolución justa con respecto a cualquier reclamación o duda relacionada con la privacidad. No obstante, si considera que no hemos podido ayudarle con su reclamación o duda, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de España (Agencia Española de Protección de Datos) a través de su sitio web [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## 9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Usted tiene derecho a solicitar una copia de esta Política de Privacidad utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios, según se estime necesario de vez en cuando.

En caso de que modifiquemos esta Política de Privacidad, le notificaremos los cambios. En aquellos casos en los cuales los cambios a la Política de Privacidad tengan un impacto fundamental en la naturaleza del tratamiento, o de algún otro modo tengan un impacto sustancial sobre Usted, le notificaremos con suficiente antelación para que tenga la oportunidad de ejercer sus derechos (por ejemplo, entre otros, oponerse al tratamiento).

Asimismo, y en la medida en que **Applus+** se base en el consentimiento para llevar a cabo cualquiera de sus actividades de tratamiento, nos aseguraremos de solicitar su consentimiento cuando los cambios anteriormente mencionados puedan tener un impacto sustancial sobre el tratamiento en cuestión, antes de que dichos cambios se hagan efectivos.

**23 de mayo 2018**